

## **Condizioni generali per l'utilizzo del servizio di Firma Elettronica Avanzata (F.E.A.) mediante O.T.P. (One Time Password).**

- 1.** Ai fini dell'utilizzazione del servizio F.E.A. oggetto delle presenti Condizioni Generali, valgono ad ogni effetto le definizioni contenute nel Codice dell'Amministrazione Digitale (D. Lgs. 07 Marzo 2005 n. 82 e s.m.i. - CAD) nonché quelle riportate nel D.P.C.M. del 22.02.2013 quali Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali.
  - 2.** Arezzo energia con sede in Via Ernesto Rossi n. 28 - 52100 - Arezzo (AR) - C.F./P.va 02344140518 (in seguito anche Società), ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 55, comma 2, lett. a), delle Regole Tecniche del D.P.C.M. citato, eroga soluzioni di firma elettronica avanzata (F.E.A.) al fine di utilizzarle nei rapporti intrattenuti con i propri Clienti. L'adesione al servizio è gratuita e facoltativa.
  - 3.** Le presenti Condizioni Generali di Servizio hanno ad oggetto l'erogazione di una particolare soluzione di firma elettronica avanzata ottenuta mediante l'immissione di un codice di sicurezza univoco (OTP - One Time Password) da parte del firmatario. Il codice viene ricevuto dal Cliente sul proprio numero telefonico abbinato ad un determinato dispositivo mobile e previamente comunicato alla Società.
  - 4.** Le caratteristiche del sistema e delle tecnologie utilizzate per la gestione della soluzione F.E.A. sono descritte nell'allegata "Scheda Tecnica Illustrativa" che costituisce parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali di Servizio.
  - 5.** I documenti elettronici emessi da Arezzo energia e sottoscritti dal Cliente mediante la soluzione F.E.A. offerta, producono gli effetti, anche probatori, della sottoscrizione autografa come previsti dalla legislazione vigente.
  - 6.** Ai sensi dell'art. 60 delle Regole Tecniche di cui al D.P.C.M. citato, la soluzione F.E.A. può essere utilizzata esclusivamente nei rapporti intercorrenti tra Arezzo energia e il Cliente.
  - 7.** L'accettazione delle presenti Condizioni generali di Servizio, della Scheda tecnica Illustrativa e dell'Informativa Privacy, consegnate dall'intermediario in seguito all'identificazione certa effettuata dai collaboratori di Arezzo energia, avviene mediante sottoscrizione di apposita "Dichiarazione di accettazione dell'utilizzo della firma digitale" ai sensi dell'art. 57, comma 1, lett. a), D.P.C.M. 22.02.2013.
  - 8.** Copertura Assicurativa: Ai sensi dell'articolo 57 comma 2 del nel D.P.C.M. del 22.02.2013, Arezzo energia ha stipulato una idonea copertura assicurativa per la responsabilità civile, nel rispetto dei massimali previsti dal nel D.P.C.M. del 22.02.2013.
  - 9.** Esonero da responsabilità: Arezzo energia non è responsabile per la mancata o non corretta esecuzione degli obblighi su di lei incombenti, in tutti i casi in cui il mancato o non corretto adempimento sia dovuto a cause ad essa non ascrivibili quali, a titoli esemplificativo e non esaustivo: caso fortuito, forza maggiore, calamità naturale, eventi bellici, furti, interventi dell'Autorità, per il regolare funzionamento di linee elettriche, telefoniche nazionali e/o internazionali. Inoltre, Arezzo energia non assume alcuna responsabilità per ogni abuso relativo alla veridicità di tutti i documenti di riconoscimento e dati personali comunicati dal cliente in occasione dell'adesione al servizio anche in relazione ai soggetti delegati ad operare per conto del Cliente e di ogni altra variazione che dovesse intervenire successivamente ove non opportunamente comunicata.
- Diritti e obblighi del Cliente.**
- 10.1** L'uso del servizio F.E.A. vincola il cliente al contratto che di volta in volta sottoscrive digitalmente. In futuro potrà liberamente scegliere di apporre la propria sottoscrizione con firma tradizionale autografa su documenti cartacei in quanto l'adesione al servizio F.E.A. è sempre liberamente revocabile. Resta fermo in ogni caso il diritto del Cliente di richiedere, per ogni singola operazione, la consegna della relativa documentazione cartacea.
  - 10.2** Il cliente ha diritto di ottenere in qualsiasi momento, liberamente e gratuitamente, copia delle presenti Condizioni Generali di Servizio e della Scheda Tecnica Illustrativa così come di tutte le altre informazioni atte a dimostrare la conformità del servizio ai requisiti indicati dall'art 56, comma 1, delle Regole Tecniche di cui al D.P.C.M. 22 Febbraio 2013. Copia dei documenti è anche scaricabile dal sito [www.rezzoenergia.it](http://www.rezzoenergia.it);
  - 10.3** Il Cliente, anche ai fini dell'erogazione del servizio oggetto delle presenti Condizioni Generali, garantisce la veridicità del documento di riconoscimento e di tutti i dati personali comunicati in occasione della identificazione, assumendo a proprio carico ogni responsabilità in ipotesi di falsità o erroneità dei documenti e dati forniti.
  - 10.4** Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali di Servizio, il cliente dichiara di aver preso attenta visione delle stesse e della Scheda Tecnica Illustrativa allegata e di averne compreso appieno il contenuto e di: - essere edotto della validità e degli effetti giuridici, anche probatori, dei documenti informatici sottoscritti mediante la soluzione F.E.A. proposta da Arezzo energia, nonché delle limitazioni d'uso indicate al punto 6. - esonerare Arezzo energia, in ipotesi di utilizzo improprio o eccedente le limitazioni d'uso o non autorizzato della soluzione F.E.A. proposta da Arezzo energia, assumendo a tal fine ogni responsabilità, anche nei confronti dei terzi, in relazione ai danni che ne dovessero a qualsiasi titolo derivare.
- 11.** L'adesione al servizio è gratuita.
  - 12.** L'adesione al servizio è a tempo indeterminato o fino a revoca da parte del Cliente.

### **Modifiche**

- 13.** Arezzo energia si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le presenti condizioni e i contenuti della Scheda tecnica Illustrativa nel rispetto della normativa vigente e delle disposizioni impartite dalle Autorità competenti. Arezzo energia informerà il Cliente delle variazioni apportate mediante posta elettronica inviata all'indirizzo fornito dal Cliente. Per quanto qui non espressamente previsto si applicano le norme di legge e regolamenti in materia.